



SERVITRAX™ SYSTEMLÖSUNGEN

Gasversorgung
 *nach Strich*
und Daten

Air Liquide – Ihr Partner für mehr Erfolg!

Ihre Bedürfnisse sind unser Antrieb.

Air Liquide ist Weltmarktführer im Bereich technischer und medizinischer Gase und den damit verbundenen Dienstleistungen. Mit über 30.000 Mitarbeitern in mehr als 60 Ländern versorgt Air Liquide die verschiedensten Industriebereiche, wie zum Beispiel Eisen und Stahl, Erdölverarbeitung, Chemie, Glas, Elektronik, Zellstoff, Metallverarbeitung und Nahrungsmittel sowie den Gesundheitssektor, die Pharmaproduktion und die Raumfahrt mit Sauerstoff, Stickstoff, Wasserstoff und vielen anderen Gasen. Auf unsere Kompetenz und 100 Jahre Erfahrung vertrauen weltweit über 1 Million Kunden, mehr als 40.000 davon alleine in Österreich. Durch Service, lokale Kompetenz, Innovationskraft und ständige Weiterentwicklung unserer Produkte versuchen wir Lösungen zu entwickeln, die schon heute auf Ihre Anforderungen von morgen abgestimmt sind.

Immer zu Ihren Diensten!

Mit dem Kunden-Servicecenter, Telefon: 0810/242 427, mit 10 eigenen Standorten sowie mit 150 Partnerfirmen bieten wir Ihnen österreichweit ständige Verfügbarkeit und kompetente Beratung an.



Wir geben Gas...
... damit Ihre Prozesse noch besser unterstützt werden. Nutzen Sie die **SERVITRAX™** Systemlösungen zum Optimieren Ihres Gasbehältermanagements und sparen Sie dabei noch Geld.

SERVITRAX™ – Kontrolle nach Strich und Daten!



Behälterverwaltung mit Köpfchen!

Als erste Gasfirma in Österreich bietet Ihnen Air Liquide das einzig durchgängige Prüf- und Informationssystem. Durch maximale Zuverlässigkeit bei allen Transaktionen behalten Sie Ihre Gasversorgung immer im Griff, denn kein Behälter kommt Ihnen mehr abhanden. Das ist nur einer der vielen Vorteile, der sich für Sie nach Strich und Daten rechnet!

Barcode, Scanner, Datenbank.

So einfach wie 1, 2, 3. Und so clever, dass alle relevanten Daten über Air Liquide Gasbehälter jederzeit mit einem Tastendruck zur Verfügung stehen. Qualität, Standzeit und die Rückverfolgbarkeit jedes einzelnen Behälters, sowie Ihr aktueller Flaschenstand sind jederzeit für Sie abrufbar.

Kontrolle, die sich rechnet!

Gasqualität, Flaschenanzahl, Zustellung, Abholung, Rückgabe: Im gesamten Produktkreislauf sind Irrtümer ausgeschlossen. Dafür sorgen mehrere Kontrollroutinen in unserem System.

Wir gewährleisten Ihnen durch Zertifizierungen – nach ISO 9001, ISO 14001, EN 46001, MDD 93/42/EWG und GMP – Sicherheit und Qualität. Das spart Ihnen nicht nur Zeit, sondern auch Geld.

SERVITRAX™ Systemlösungen – ganz nach Ihren Bedürfnissen!

Drei Varianten mit verschiedenen Zusatzleistungen, die Ihnen für wenig Geld alle Vorteile für Lagerhaltung, Logistik und Verrechnung bieten – individuell Ihren Anforderungen angepasst.

Ein System –
3 Lösungen für
Gasbehälter

SERVITRAX™
Informations- und
Rückverfolgbarkeits-
system für Gasbe-
hälter

SERVITRAX™
Direct
Logistiksystem für
Gasbehälter

SERVITRAX™
Management
elektronisches
Organisationssystem
für Gasbehälter

Entscheiden Sie
selbst, welche
Systemlösung für
Ihr Unternehmen
die richtige ist.

SERVITRAX™ – Schluss mit dem Fremdgeben!

Kunde Bestellung



Fax-, Telefon- oder E-Mailbestellung



Erfassung der Bestellung



Auslieferung oder Kundenselbstabholung



Anlieferung



Flaschenrückgabe



korrekte Rechnung:
 C5TB1
 C7TMU
 B4GSR
 B3TRI
 B1STX
 C1ALA
 B4COM



So kommt Ihnen keine Flasche mehr abhanden! Der größte Vorteil gleich zu Beginn: Sollte eine Ihrer Gasflaschen versehentlich vertauscht werden, oder zum Beispiel auf einer großen Baustelle abhanden kommen – mit SERVITRAX™ finden wir sie mit Sicherheit wieder. Über den individuellen Barcode auf jeder Flasche kann sie problemlos identifiziert werden. Unabhängig von wem und wann sie zurückgebracht wird, die Information fließt in unsere Datenbank und die Flasche wird automatisch von Ihrem Flaschenstand abgebucht. Eine klare Identifikation, mit der Sie sofort Kosten sparen.

Alles korrekt – vom Flaschenstand bis zur Rechnung! Gasqualität, Flaschenstand, Zustellung, Abholung, Rückgabe – mit SERVITRAX™ ist alles unter Kontrolle. Durch die Nutzung der registrierten Barcodedaten – für die Erstellung von Lieferschein und Rechnung – ist eine korrekte Flaschenstands-führung und -abrechnung garantiert. Transparent, informativ und übersichtlich.

Alles im Griff – vom Lager bis zur Inventur! SERVITRAX™ macht Ihnen bei Lagerverwaltung und Inventur das Leben leichter. Auf Wunsch stellen wir Ihnen eine Liste Ihrer Barcodenummern zur Verfügung. Darauf finden Sie alle Artikelnummern und -bezeichnungen, Behältergrößen und Standzeiten jedes einzelnen Gasbehälters. So wird Ihre Lagerverwaltung zum reinen Vergnügen.

SERVITRAX™
 Von der Bestellung bis zur Rückgabe, die Air Liquide Gasbehälter sind Ihnen von Anfang an treu.

Nehmen Sie sich, was Sie brauchen!
 Mit den Daten aus dem SERVITRAX™ Informationssystem ist es Air Liquide darüber hinaus möglich, Ihren zukünftigen Bedarf im Voraus abzuschätzen. So werden Engpässe vermieden und Ihre Produktversorgung sichergestellt.

Auskunft per Knopfdruck!
 Durch SERVITRAX™ stehen uns alle relevanten Daten auf einen Blick zur Verfügung. Ein weiterer Vorteil, von dem Sie profitieren, denn so können wir Ihnen Auskünfte sofort erteilen. Haben Sie eine Frage zu Ihren Flaschenbezügen oder Ihren Produkten? SERVITRAX™ hat die Antwort!

Rasche Rückverfolgbarkeit und Reaktion!
 Kein Problem mit SERVITRAX™. Wir erfassen nicht nur alle Daten wie z. B. Füllmedium, Fülldruck und Chargen-Nummer während der Produktion. Wir verbinden auch das Analyseergebnis untrennbar mit dem Barcode. Das garantiert Ihnen die Rückverfolgbarkeit der Produkte bis zum Herstellungsprozess und erlaubt Air Liquide, im Falle von Reklamationen rasch und richtig zu reagieren.

SERVITRAX™ bietet neben **Produkt-rückverfolgbarkeit** und Informationen über die korrekten Flaschenstände auch volle Transparenz in der Rechnungslegung. Unnötig lange Standzeiten und Flaschenverluste sind ausgeschlossen.

SERVITRAX™ Direct – *Transparenz*

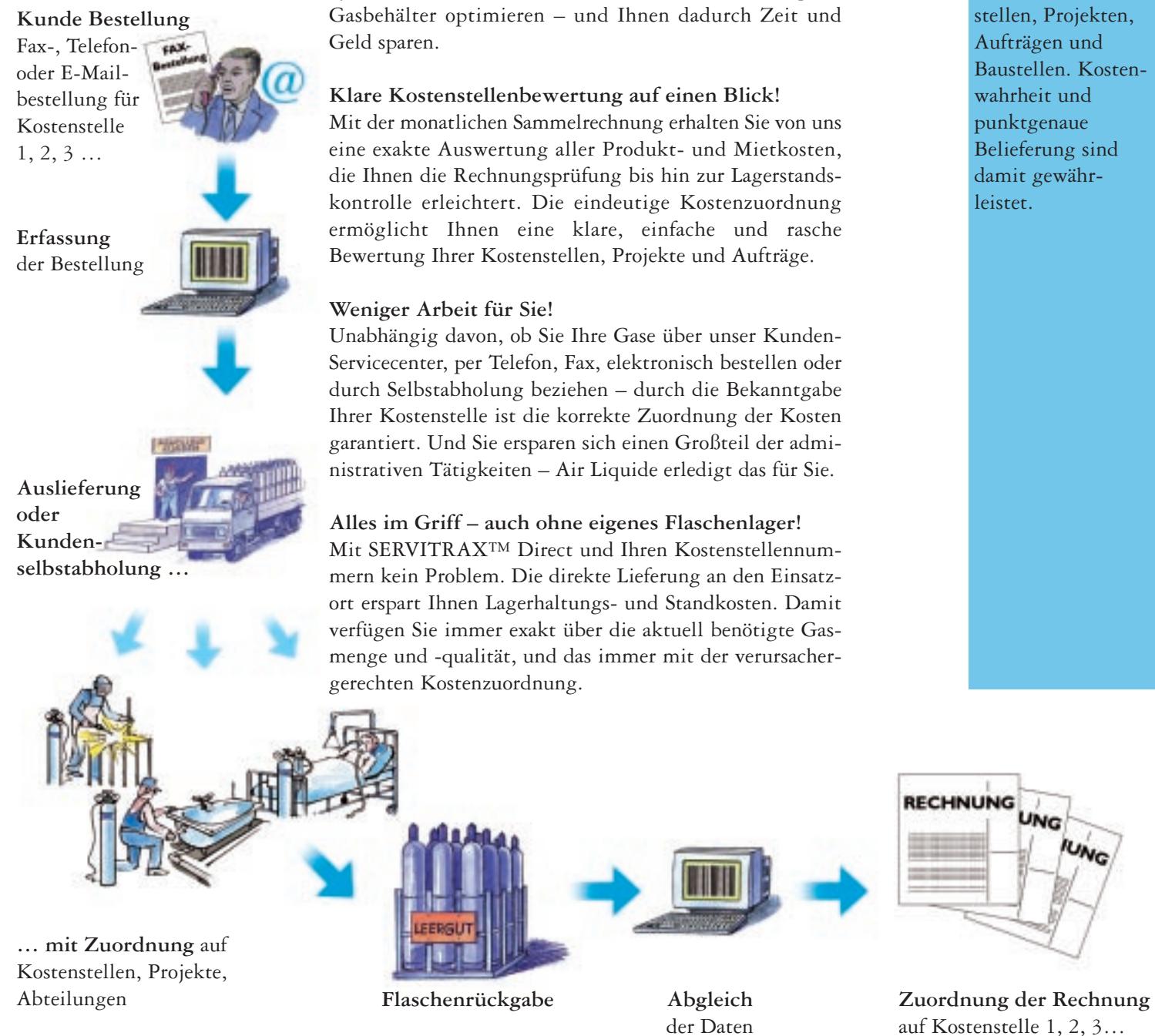
*mit
Format.*

Strenge Rechnung, gute Freunde!
Baustellen, Projekte, Aufträge – mit SERVITRAX™ Direct haben Sie ab jetzt weit weniger Verwaltungsaufwand. Denn mit dem SERVITRAX™ Direct Logistiksystem nimmt Ihnen Air Liquide viel Arbeit ab. Ein System, mit dem wir alle Transaktionen Ihrer Air Liquide Gasbehälter optimieren – und Ihnen dadurch Zeit und Geld sparen.

Klare Kostenstellenbewertung auf einen Blick!
Mit der monatlichen Sammelrechnung erhalten Sie von uns eine exakte Auswertung aller Produkt- und Mietkosten, die Ihnen die Rechnungsprüfung bis hin zur Lagerstandskontrolle erleichtert. Die eindeutige Kostenzuordnung ermöglicht Ihnen eine klare, einfache und rasche Bewertung Ihrer Kostenstellen, Projekte und Aufträge.

Weniger Arbeit für Sie!
Unabhängig davon, ob Sie Ihre Gase über unser Kunden-Servicecenter, per Telefon, Fax, elektronisch bestellen oder durch Selbstabholung beziehen – durch die Bekanntgabe Ihrer Kostenstelle ist die korrekte Zuordnung der Kosten garantiert. Und Sie ersparen sich einen Großteil der administrativen Tätigkeiten – Air Liquide erledigt das für Sie.

Alles im Griff – auch ohne eigenes Flaschenlager!
Mit SERVITRAX™ Direct und Ihren Kostenstellennummern kein Problem. Die direkte Lieferung an den Einsatzort erspart Ihnen Lagerhaltungs- und Standkosten. Damit verfügen Sie immer exakt über die aktuell benötigte Gasmenge und -qualität, und das immer mit der verursachergerechten Kostenzuordnung.



SERVITRAX™ Direct ermöglicht die Zuordnung der Gasbehälter zu den einzelnen Kostenstellen, Projekten, Aufträgen und Baustellen. Kostenwahrheit und punktgenaue Belieferung sind damit gewährleistet.

SERVITRAX™ Management – *alle*

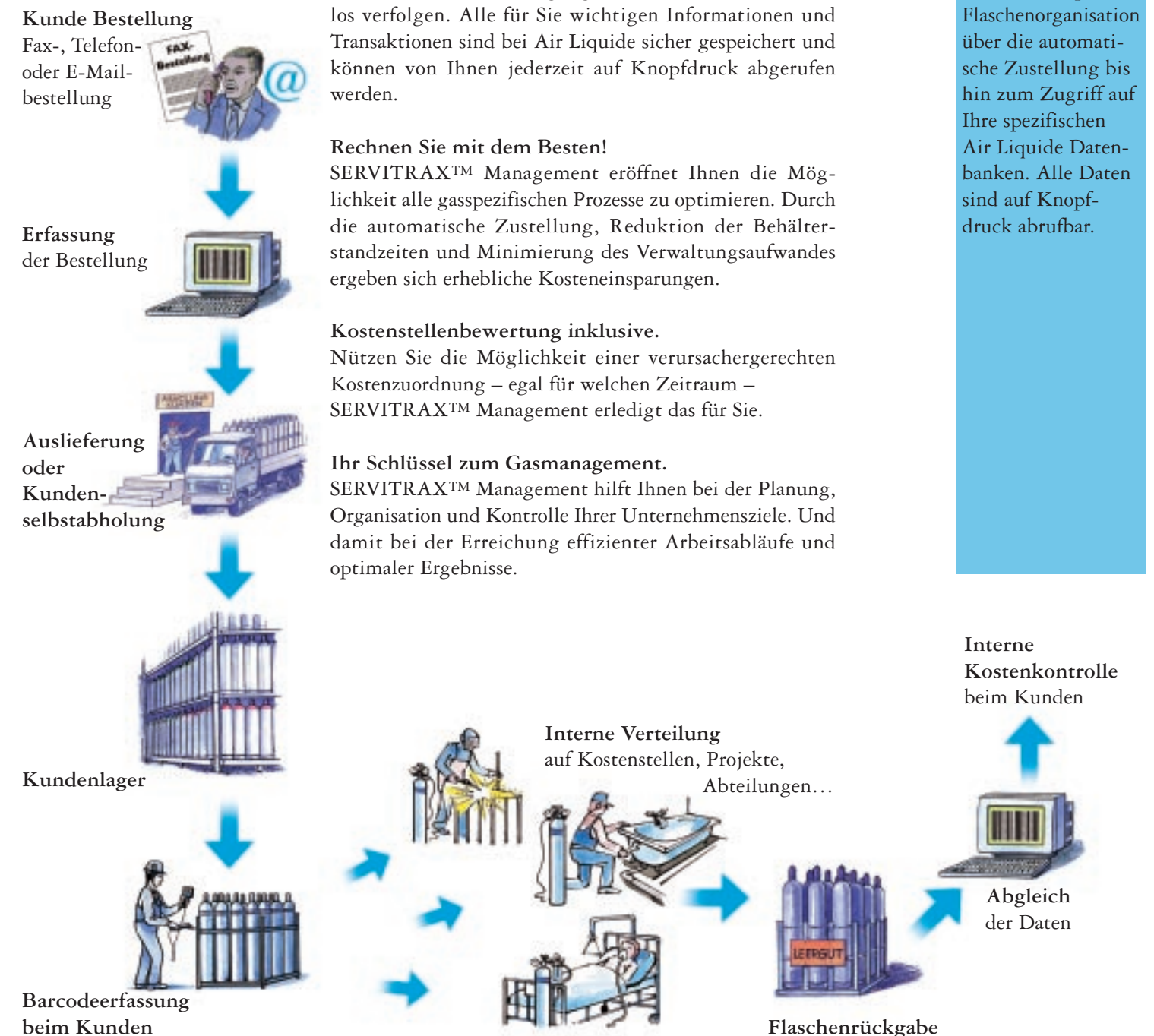
*Vorteile
programmiert.*

Alle Vorteile in Ihrer Hand.
Mit SERVITRAX™ Management haben Sie Ihre Gasbehälter fest im Griff. Durch direkten Zugriff auf spezifische Air Liquide Datenbanken, mit von uns zur Verfügung gestellter Software und einem Laserscanner (optional), können Sie die Behälterbewegungen in Ihrem Betrieb lückenlos verfolgen. Alle für Sie wichtigen Informationen und Transaktionen sind bei Air Liquide sicher gespeichert und können von Ihnen jederzeit auf Knopfdruck abgerufen werden.

Rechnen Sie mit dem Besten!
SERVITRAX™ Management eröffnet Ihnen die Möglichkeit alle gasspezifischen Prozesse zu optimieren. Durch die automatische Zustellung, Reduktion der Behälterstandzeiten und Minimierung des Verwaltungsaufwandes ergeben sich erhebliche Kosteneinsparungen.

Kostenstellenbewertung inklusive.
Nützen Sie die Möglichkeit einer verursachergerechten Kostenzuordnung – egal für welchen Zeitraum – SERVITRAX™ Management erledigt das für Sie.

Ihr Schlüssel zum Gasmanagement.
SERVITRAX™ Management hilft Ihnen bei der Planung, Organisation und Kontrolle Ihrer Unternehmensziele. Und damit bei der Erreichung effizienter Arbeitsabläufe und optimaler Ergebnisse.



SERVITRAX™ Management ist ein umfassendes elektronisches Organisationssystem. Von der kompletten Flaschenorganisation über die automatische Zustellung bis hin zum Zugriff auf Ihre spezifischen Air Liquide Datenbanken. Alle Daten sind auf Knopfdruck abrufbar.

AIR LIQUIDE Vertriebsstellen

Wir sind stets in Ihrer Nähe!

Für weiterführende Informationen zu

- SERVITRAX™
- SERVITRAX™ Direct oder
- SERVITRAX™ Management,

stehen Ihnen unsere qualifizierten MitarbeiterInnen im Kunden-Servicecenter gerne zur Verfügung:

Technische Gase: Tel: 0810/242 427

E-Mail: service@airliquide.at

Medizinische Gase: Tel: 0810/242 144

E-Mail: healthcare@airliquide.at

Fax: 0316/46 91-122

