



Gase und Lösungen.

*Alles, was Sie von Ihrem
Gaseunternehmen erwarten.*



AIR LIQUIDE AUSTRIA GmbH

2320 Schwechat, Sendnergasse 30, Telefon: 01/701 09-0, email: info.austria@airliquide.com, www.airliquide.at

Kunden-Servicecenter:

Technische Gase: Telefon: 0810/242 427, Fax: 0316/46 91-122, email: service@airliquide.at

Medizinische Gase: Telefon: 0810/242 144, Fax: 0316/46 91-122, email: service@airliquide.at





*Es ist eine Tatsache, dass Sie bei
Spezialisten am besten
aufgehoben sind.*

Willkommen bei der Nummer 1.

Air Liquide – mit Kopf und Herz die Nummer 1.

Vertrauen Sie im Bereich technischer und medizinischer Gase auf Air Liquide als Ihren kompetenten Partner.

Weltweites Know-how.

Air Liquide ist ein internationaler Konzern mit weltweit 125 Tochtergesellschaften und mehr als 30.000 Mitarbeitern in 60 Ländern. Daraus ergibt sich in Summe ein umfassender Know-how-Pool, aus dem wir schöpfen, um bestmögliche Lösungen für Ihren Bedarf zu entwickeln. In weltweit acht Forschungs- und Entwicklungszentren arbeitet Air Liquide an der Entwicklung neuer Produkte und technologischer Lösungen sowie an der Optimierung bestehender Services. Aus diesen Erfahrungen entstehen die Produkte und Dienstleistungen von Air Liquide, die Ihren Arbeitsalltag und auch Ihr privates Leben bereichern.

Eine starke lokale Mannschaft.

Das größte Potenzial von Air Liquide Österreich liegt in der stetigen Orientierung an Ihrem Nutzen und an der Pflege intensiver und langfristiger Kundenbeziehungen. Das hat uns zum bekanntesten Gaseunternehmen gemacht und unseren Einsatz für größtmögliche Kundenzufriedenheit belohnt. Von der Großanlage bis zum privaten Anwender in der Heimtherapie – Sie erhalten jedes Produkt und jede Dienstleistung von uns mit dem höchsten Anspruch an Qualität, Sicherheit, Kompetenz und Zuverlässigkeit.

Air Liquide Austria versorgt mehr als 40.000 Groß- und Kleinkunden aller Branchen über ein dichtes, landesweites Vertriebsnetz. Bundesweit sind für Air Liquide an insgesamt 10 Standorten 245 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Schwechat.



Gesamtlösungen sind gute Lösungen.

Die neue Generation von Technologien und EDV-unterstützten Dienstleistungen eröffnet uns und Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, effektiv Qualitätssicherung durchzuführen.

Information.

Als erstes und einziges Gaseunternehmen in Österreich verfügt Air Liquide über ein Barcode-gesteuertes System für Gaseversorgungen und medizinische Geräte als Serviceleistung. Alle Air Liquide Gaseversorgungssysteme sind mit einem Strichcode versehen, der von einem Lesegerät identifiziert und mit unserer Datenbank verknüpft wird. So sind in kürzester Zeit alle relevanten Informationen zu jedem einzelnen Air Liquide Produkt verfügbar.

Wirtschaftlichkeit.

Durch dieses Prüf- und Informationssystem haben Sie stets die Sicherheit, zu jedem Produkt von Air Liquide sofort die benötigten Auskünfte zu erhalten. Das gewährleistet maximale Produktivität beim Wartungsmanagement, bei der Kostenzuordnung und der automatischen Lagerbewirtschaftung. So können wir Ihnen detaillierte Rechnungen und Lieferscheine sowie eine rasche Zustellung garantieren.

Sicherheit.

Einen besonderen Sicherheitsfaktor bietet auch die Möglichkeit der raschen Rückverfolgung aller Gaseversorgungssysteme von Air Liquide. Durch das Prüf- und Informationssystem wird es möglich, Fülldaten, Analysen und die dazu gehörenden Zertifikate untrennbar miteinander zu verbinden. Damit setzen wir höchste Sicherheitsstandards bei allen unseren Produktionsprozessen.

Durch die Kombination neuer Technologien und Services entwickelt Air Liquide Lösungen, mit deren Hilfe Sie Ihre Leistungen steigern. Bei der Entwicklung sämtlicher Verfahren wird größter Wert auf den Schutz von Umwelt und Gesundheit gelegt.



Ihre Gaseversorgung ist bei uns in sicheren Händen.

Bei der Versorgung mit medizinischen Gasen ist rasches Handeln nötig. Darauf sind wir und unsere 150 kompetenten Partner in Österreich spezialisiert.

Der erste Gas-Tank, der mitdenkt.

Um höchstmögliche Versorgungs- und Sicherheitsstandards zu gewährleisten, sind unsere Tankanlagen mit einem Computer versehen. Dieses System kommuniziert selbstständig mit der Air Liquide Datenbank und erlaubt so beispielsweise eine vollautomatische Belieferung. Via Fernanbindung können so auch Anlagen und On-Site Versorgungen zentral überwacht werden.

Immer gut versorgt.

Neben unserem Industriekunden-Segment mit 70 Partnerfirmen ist die prompte Zustellung von Air Liquide Gasen vor allem im Bereich Healthcare besonders wichtig. Dabei kommen unsere fünf Air Liquide Outlets zum Einsatz, die durch ein Notversorgungnetz aus 150 Rot-Kreuz-Dienststellen unterstützt werden. Diese große Einsatzbereitschaft garantiert allen Heimtherapie-Patienten 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche rasche Versorgung mit allen notwendigen Produkten von Air Liquide.

Unsere Service- und Gesamtlösungskompetenz konzentriert sich sowohl auf Großkunden als auch auf private Patienten, die zu Hause auf perfekte Gaseversorgung angewiesen sind. Nur so können wir unserem Anspruch auf größte Kundenzufriedenheit gerecht werden.



Unsere Beratungskompetenz macht keine Pausen.

Der Bedarf an technischen und medizinischen Gasen und den damit zusammenhängenden Dienstleistungen richtet sich nicht immer nach offiziellen Geschäftszeiten. Air Liquide reagiert darauf mit dem ersten Business Support Center am österreichischen Gasemarkt.

Business Support Center Austria.

Das Business Support Center Austria (BSCA) wurde im Juli 1999 als erstes Service Center am österreichischen Gasemarkt ins Leben gerufen, um die Kundenbetreuung durch direkte Geschäftswicklungen ohne mehrfache interne Verbindungen zu optimieren und das Service in ganz Österreich auszubauen. Ihre Anrufe werden ausschließlich von topqualifizierten Air Liquide MitarbeiterInnen entgegengenommen, die Sie – mit EDV-Unterstützung – individuell, präzise und rasch beraten.

Rund um die Uhr bestens betreut.

Auch außerhalb der Öffnungszeiten werden Sie bei Air Liquide immer gut verbunden. Anrufern der technischen Service-Nummer steht ein Telefon-Servicedienst zur Verfügung und medizinische Kunden werden zu einer der modernsten Notrufzentralen Europas im medizinischen Bereich umgeleitet. So finden Sie zu jeder Tages- und Nachtzeit einen kompetenten Ansprechpartner für Ihre Anliegen zum Thema Gaseanwendungen von Air Liquide.

Business Support
Center Austria

• Technische Gase:

Ortstarif-Nummer

0810/242 427

Auskünfte und Beratungen
sowie Bestellannahme

Mo. – Do.: 7 – 17 Uhr

Fr.: 7 – 15 Uhr

• Medizinische Gase:

Ortstarif-Nummer

0810/242 144

Auskünfte und Beratung

Mo. – Do.: 7 – 18 Uhr

Fr.: 7 – 15 Uhr

• Rufbereitschaft

Mo. – So.: 0 – 24 Uhr

Vielseitige Projekte bestätigen unser Allround-Talent.

Air Liquide bietet Ihnen umfassende Betreuung für Ihre Projekte von den ersten Ansätzen und Entwicklungen bis hin zur erfolgreichen Umsetzung und Weiterführung.

Wir bringen Sie den entscheidenden Schritt weiter.

Alle unsere Ziele konzentrieren sich auf die Entwicklung von Lösungen, welche die Arbeit unserer Kunden unterstützen und erfolgreich vorantreiben. Hier suchen wir nach technischen Synergieeffekten zwischen unseren Produkten und Dienstleistungen und den Prozessen in Ihrem Unternehmen, die es Ihnen ermöglichen, sich lokal und global erfolgreich weiterzuentwickeln.

Die individuelle Lösung für Ihren Bedarf.

Unser Produkt- und Dienstleistungsbereich versorgt Kunden in den Bereichen Metallbearbeitung, Chemie, Lebensmitteltechnologie und Elektronik mit Gasen, Geräten, Versorgungsanlagen und Dienstleistungen. Von der Konzeption von Anlagen und deren Bau bis hin zum Betreiben und der Weiterführung dieser Anlagen – unsere Mitarbeiter entwickeln individuelle Lösungen, die auf die spezifischen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden zugeschnitten sind. Für Resultate, die schon heute auf die Anforderungen von morgen abgestimmt sind.


Langfristige Beziehungen zu unseren Kunden zeugen von effektiver und qualitativer Zusammenarbeit, die Früchte trägt.



Unsere Anwendungsbereiche

	Metallbe- und -verarbeitung, Metallurgie Automobil, Raumfahrt, Handwerk	Labor und Analytik Chemische Industrie, Pharmazeutische Industrie	Glasindustrie und Wärmebehandlung
Produkte	<p>Umfangreiche Palette von Behältern: Neue Gasgemische für höchste Leistungen (ARCAL, LASAL) Sauerstoff: Als Prozessgas in der Stahlerzeugung Sauerstoff und Acetylen: Schweiß- und Schneidprozesse von Metallen Schweißschutzgase: Für qualitativ hochwertige Schweißnähte Spezial-Gasgemische: Steigerung der Produktivität und Verminderung der Emissionen Stickstoff und Wasserstoff: Wärmebehandlung von Metallen</p> 	<p>ALPHAGAZ™: Träger- und Betriebsgase für Analysengeräte 2 Qualitätsstufen (ALPHAGAZ™ ① und ALPHA-GAZ™ ②) erleichtern die Auswahl des richtigen Gases. ALPHAGAZ™ FLO: Gasgeneratoren für die Produktion von hochreinen Gasen für Analysengeräte (N₂, synt. Luft, H₂) Reinstgase: Hohepure Gase von Acetylen bis Xenon für die Industriebereiche Automotive, Chemie, Energie, Metallurgie, Petrochemie und Umwelttechnik Stickstoff und Kohlendioxid Trace Ph. Eur.: Für die Pharmazeutische Industrie. Reinheiten entsprechen der European Pharmacopoeia (Ph. Eur.) bzw. der Pharmacopoeia Austriaca. Garantierte Rückverfolgbarkeit (Traceability) der Produkte mit Analysenzertifikat Stickstoff: Als Schutzgas bei chemischen Prozessen Reinstgasgemische: Kalibrier- und Prüfgase für Analysengeräte Anwendungen im Emissions- und Immissionsbereich Armaturen und Geräte: Equipment garantiert Transport der hochreinen Gase bis zum „point of use“. Druckminderer, Entspannungsstationen, Entnahmestellen, Signalstationen, Gaswarngeräte und Flaschenschränke sowie Gascontainer Kryotechnik: Vakuumisolierte Behälter für Transport und Lagerung tiefkalter, flüssiger Gase</p>	<p>Sauerstoff ALGLASS: Sauerstoffbrenner für Glaswannen mit zylindrischer Flamme (100 % Sauerstoff oder Boosting) Sauerstoff ALGLASS FC: Sauerstoffbrenner für Glaswannen mit flacher Flamme (100 % Sauerstoff oder Boosting) Sauerstoff ALGLASS VM: Sauerstoffbrenner für Glaswannen mit variabler Einstellung und oszillierender Verbrennung (100 % Sauerstoff oder Boosting) Sauerstoff ALGLASS FH: Sauerstoffbrenner für Arbeitswannen Acetylen ALBLACK: Berufung von Formen mittels Azetylen (Formen-Schmierung) Anlagen: Brenner zum Polieren, Anwärmen, Absprennen von Glasartikeln; Regeleinrichtungen, Gaseversorgung, Analyse-Überwachung</p>
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Komplettes Management der Gaseimplementierung • Unterstützung der Produktion und Prozesse • Rückverfolgung des mobilen Equipments • Lagerverwaltung • Lösungen zur Prozessoptimierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Planung • Montage • Inbetriebnahme und Wartung von zentralen Gaseversorgungsanlagen gemäß ÖNORM • Optimierung der Gaseversorgung • Sicherheitsschulungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Auslegung, Montage, Inbetriebnahme und Wartung von derartigen Anlagen • Prozessüberwachung und Prozessoptimierung • Prozessmodelle (EDV-gestützt), Durchführung von Vor-Ort-Versuchen • Mess- und Regeleinrichtungen
Ressourcen	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung vor Ort beim Kunden • Fernmanagement-Systeme/Internet-Werkzeuge • Modeling- und Simulationssoftware 	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendungsunterstützung vor Ort • Montage und Servicepersonal • Internationale Forschungseinrichtungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung und Anwendungsunterstützung durch Spezialisten • Montage und Servicepersonal • Internationale Forschungseinrichtungen

Unsere Anwendungsbereiche

	Elektronik Halbleiterindustrie und Leiterplattenfertigung	Lebensmittel- und Getränkeindustrie	Healthcare Krankenhäuser, Heimtherapie
Produkte	<p>ESG: Elektronische Spezialgase: Erforderlich in vielen Prozessen der Halbleiterherstellung wie: Plasmaätzen, Oxidation, Epitaxie, Implantation Stickstoff hochrein: Schutzgasatmosphäre bei Wellen- und Reflowlötprozessen, Spülgas zum Inertisieren und Reinigen, Lagern von empfindlichen elektronischen Bauteilen Wasserstoff, Helium, Stickstoff hochrein: Als Trägergas und zur Lagerung von empfindlichen elektronischen Bauteilen Stickstoff tiefkalt verflüssigt: Für Klimakammern Anlagen Halbleiterindustrie: On-Site Anlagen für die Halbleiterindustrie, Komplettinstallationen für elektronische Spezialgase vom Gaskabinett bis zur Ventilbox Anlagen im Bereich Leiterplattenfertigung: ALIX™ Dry Lagerschränke, ALIX™ LT: Nachrüstkit für Schutzgasanwendungen für Wellenlötanlagen, ALIX™ Control: Mess- und Überwachungsmanagement für Lötanlagen</p>	<p>ALIGAL 1 Stickstoff in Lebensmittelqualität: Kryogenes Einfrieren und Kühlen von Lebensmitteln, Anwendungen zum Inertisieren und zur Haltbarkeitsverlängerung ALIGAL 2 Kohlendioxid in Lebensmittelqualität: Kryogenes Einfrieren und Kühlen von Lebensmitteln, Anwendungen in der Getränkeindustrie, Anwendungen zum Inertisieren und zur Haltbarkeitsverlängerung ALIGAL 3 Sauerstoff in Lebensmittelqualität: Verpacken von Fleischprodukten, Sauerstoffanreicherungen bei Getränken und Anwendungen in der Fischzucht ALIGAL Mischgase: Verpacken von Lebensmitteln, Anwendungen in der Getränke- und Weinindustrie, Anwendungen zum Inertisieren und zur Haltbarkeitsverlängerung Anlagen: Kryogene Frosteranlagen, Gasemischer für Verpackungsanwendungen, Druckluftversorgungen für die Lebensmittelindustrie, Gaseversorgungen</p> 	<p>Medizinischer Sauerstoff: Einsatz bei Ateminsuffizienz, Wiederbelebung, Notfallversorgung Lachgas: Narkose und Schmerzbehandlung Medizinischer Flüssigstickstoff: Kryokonservierung, Kältetherapie, Beimengung zum Atemgasgemisch Medizinische Kohlensäure: Laparoskopie, Rheumabehandlung, Beimengung zum Atemgasgemisch Medizinische Luft: Für Krankenhäuser</p> 
Services	<ul style="list-style-type: none"> • TGCM Total Gas and Chemical Management • Management aller Gase und Chemikalienanwendungen in der Halbleiterproduktion • Software für die Analyse von Prozessparametern 	<ul style="list-style-type: none"> • Auslegung • Montage • Inbetriebnahme und Wartung von Froster- und Versorgungsanlagen • Prozessüberwachung und -optimierung • Gasanalysen bei Verpackungsanwendungen • Durchführung von Vor-Ort-Versuchen • Vermietung von Frosteranlagen, Mess- und Regeleinrichtungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Heimtherapie • Schulung (zu Hause und im Krankenhaus) • Steuerung der Gaseversorgung im Krankenhaus • Erzeugung von medizinischer Luft und Vakuum im Krankenhaus
Ressourcen	<ul style="list-style-type: none"> • Lokales Spezialistenteam für die Halbleiterindustrie sowie Anwendungstechnik im Bereich Leiterplattenlötungen; wird durch eine sehr starke internationale Verflechtung unterstützt 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokales Anwendungs- und Engineering-Team • Eigenes Montage- und Servicepersonal • Zugriff auf internationale Forschungs-, Anwendungs- und Engineeringeinrichtungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetente Beratung • Rückverfolgbarkeit und Überwachung der Produkte • Flächendeckendes Notversorgungsnetz



Unser Grundprinzip heißt Qualität.

Nur durch die Erreichung der höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards können wir unsere Kunden und uns zufrieden stellen. Durch die kontinuierliche Optimierung unserer Prozesse werden wir diesem Ziel gerecht, das durch die Verleihung zahlreicher Zertifikate von anerkannten Institutionen unterstrichen wird.

Darauf ist Verlass.

Vor allem in der Lebensmittel- und Pharmaproduktion halten wir höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards ein, auf die Sie sich als unser Kunde verlassen können. Unterstützt werden diese Bemühungen von allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die entsprechend ihren Tätigkeiten eingeschult und weitergebildet werden.

Hohe Verantwortung für unsere Kunden.

Bestmögliche Risikominimierung, der optimale Einsatz aller Ressourcen und das Bestreben, jede Umweltbelastung zu vermeiden, stellen ein Gaseunternehmen ständig vor neue Herausforderungen. Besonders im Bereich der medizinischen Gase konnte Air Liquide mit GMP (Good Manufacturing Practice) im Frühjahr 2000 seinen Zertifizierungsstandard hoch über das österreichische Niveau heben. GMP ist der weltweit strengste Standard für die Herstellung pharmazeutischer Produkte und wird in Österreich bisher ausschließlich von Air Liquide erfüllt. Damit garantiert Air Liquide Healthcare Patienten, Ärzten und Anwendern maximale Sicherheit betreffend Qualität und Reinheit medizinischer Gase von der Erzeugung bis hin zur Auslieferung und Anwendung.

Produkte für höchste Anforderungen.

Die Zertifizierung nach der EU-Richtlinie MDD 93/42/EWG ermöglicht Air Liquide Austria, medizinische Gaseversorgungsanlagen im gesamten EU-Raum zu planen, zu errichten und zu warten. Air Liquide Austria hat damit die Berechtigung, diese Anlagen selbst mit einem CE-Kennzeichen zu versehen sowie die notwendigen Konformitätserklärungen auszustellen. EU-Standards in allen Bereichen – Garantie für die Zufriedenheit unserer Kunden.

ÖNORM EN ISO 9001
ÖNORM EN ISO 14001
EN 46001

Richtlinie MDD
93/42/EWG

GMP (Good Manufacturing Practice)

Österreichisches
Staatswappen

